

**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР**  
**ЩОДО УМОВ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ ТОВ «ЦМСУ»**  
**ПРИ ОПЛАТІ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНИХ ТА ІНШИХ ПОСЛУГ**  
(в редакції від 01.03.2021 р.)

Документ, положення якого викладені нижче по тексту, є публічною офертою та публічним договором. Згідно із положеннями ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України умови публічної оферти та публічного договору є однаковими для всіх Учасників. У відповідності до ч.2 ст. 642 Цивільного кодексу України, вчинення Учасником дій по ініціюванні переказу коштів через сервіс сайту [www.pay.vn.ua](http://www.pay.vn.ua) за житлово-комунальні та інші послуги є акцептом даної оферти, що прирівнюється до укладання договору на умовах викладених нижче по тексту.

Дана публічна оферта адресована всім фізичним особам, що бажають прийняти участь в Акції.

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЦЕНТР МУНІЦИПАЛЬНИХ СИСТЕМ УПРАВЛІННЯ»**, код за ЄДРПОУ 38511903 (далі по тексту – Організатор), в особі директора Тимчука Леоніда Петровича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, керуючись чинним законодавством України пропонує (публічна оферта) фізичній особі (далі по тексту - Учасник), з другої сторони, в подальшому разом – Сторони, а кожен окремо – Сторона, укласти (уклали) публічний договір щодо умов проведення акцій Організатором при оплаті житлово-комунальних та інших послуг (далі - Договір) на наступних умовах:

## **1. Терміни та визначення**

1.1. **Акція** - маркетингова Акція, що проводиться Організатором на території м. Вінниця згідно Меморандуму про співпрацю в рамках Проєкту «Єдиний Рахунок в місті Вінниця» від 15.07.2019р., підписаного сторонами Проєкту – Вінницькою міською радою, виконавцями комунальних послуг, фінансовими установами та Організатором, в рамках якої Організатор надає можливість Учаснику протягом Строку дії Акції отримати Бонусні кошти при оплаті житлово-комунальних та інших послуг.

1.2. **Публічна оферта** – пропозиція Організатора, адресована будь-якій фізичній особі у відповідності зі статтею 633 Цивільного кодексу України, укласти з ним публічний договір щодо умов проведення акцій Організатором при оплаті житлово-комунальних та інших послуг, що викладені в даному Договорі.

1.3. **Акцепт** – повна й безумовна згода Учасника на укладання даного Договору на умовах, визначених даним Договором.

1.4. **Учасник** – повнолітня фізична особа, яка має відкритий особистий кабінет на сайті [www.pay.vn.ua](http://www.pay.vn.ua), ініціює переказ коштів через сервіс сайту [www.pay.vn.ua](http://www.pay.vn.ua) за житлово-комунальні та інші послуги та на момент проведення Акції виконала умови, необхідні для участі в Акції, що вказані в даному Договорі.

1.5. **Організатор** - ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЦЕНТР МУНІЦИПАЛЬНИХ СИСТЕМ УПРАВЛІННЯ».

1.6. **Картка** - платіжний інструмент у вигляді платіжної картки, емітованої будь-яким банком, який надає його держателю (Учаснику) можливість оплатити житлово-комунальні та інші послуги через Особовий кабінет Учасника на сайті [www.pay.vn.ua](http://www.pay.vn.ua), на якому він зареєстрований.

1.7. **Код авторизації** - код платіжної системи, що підтверджує успішно завершений переказ коштів за житлово-комунальні та інші послуги за помешканням, який розміщується на квитанції при оплаті через Сайт, та складається з 8-ми цифр і є ідентифікатором в обліковій системі Організатора.

1.8. **Особистий кабінет (обліковий запис)** - розділ сайту [www.pay.vn.ua](http://www.pay.vn.ua), призначений для здійснення Учасником визначених дій за доданим помешканням, який ідентифікує Учасника за допомогою логіна та паролю та складається з наступних основних розділів: профіль, «Єдиний Рахунок» (розділ для здійснення оплати за житлово-комунальні та інші послуги), показники лічильників, історія платежів, статистика, повідомлення, інші платежі.

1.9. **Бонусні кошти** – сума коштів у розмірі однієї тисячі гривень 00 коп., які Організатор за

заявою (дорученням) Переможця сплачує (перераховує) на картковий рахунок Переможця, в період Строку дії Акції та за умови прийняття Переможцем всіх умов цього Договору.

1.10. **Переможець** – Учасник Акції, який виконав умови даного Договору та отримав право на Бонусні кошти.

1.11. **Сайт** - сайт в мережі Інтернет за адресою [www.pay.vn.ua](http://www.pay.vn.ua).

1.12. **Строк дії Акції** - період проведення Акції, що починається з 01 січня 2021 року та триває до 31 грудня 2021 року (включно).

1.13. **«Єдиний Рахунок»** - документ (рахунок) на сплату житлово-комунальних та інших послуг, який містить нарахування за всі види житлово-комунальних послуг, формується в паперовому та електронному вигляді в рамках Проєкту «Єдиний Рахунок в місті Вінниця», є узагальненим інструментом інформування споживачів (населення) про обсяги споживання послуг, тарифи, постачальників послуг, обсяги нарахування, оплати за попередні періоди, нараховані пільги та субсидії, стан заборгованості, тощо.

2. Метою проведення Акції є заохочення Учасників до ініціювання переказу коштів через сервіс сайту [www.pay.vn.ua](http://www.pay.vn.ua) за житлово-комунальні та інші послуги.

3. Учаснику потрібно протягом Строку дії Акції:

3.1. прийняти (акцептування) Учасником Публічної пропозиції шляхом вчинення Учасником дій по ініціюванню переказу коштів за житлово-комунальні та інші послуги по багатоквартирним житловим будинкам та домогосподарствам приватного сектору не менш, як 90% сум нарахувань, вказаних в «Єдиному Рахунку», одним платіжем, шляхом:

3.1.1. ініціювання успішного переказу з використанням Картки через сайт [www.pay.vn.ua](http://www.pay.vn.ua).

4. Участь Учасника у Акції припиняється після закінчення Строку дії Акції.

5. Процедура отримання Бонусних коштів:

5.1. Про результати проведення Акції Організатор повідомляє Учасників шляхом розміщення інформації на Сайті та Переможців - інформаційним повідомленням надрукованим в «Єдиному Рахунку» за надані житлово-комунальні та інші послуги, розміщеним в Особистому кабінеті Учасника та виконання всіх дій, що визначені в п. 3.1 даного Договору, але в будь-якому випадку не пізніше 16:00 години останнього робочого дня календарного місяця.

5.2. Переможець доручає Організатору здійснити перерахування коштів на його картковий рахунок, банківські реквізити якого вказується Переможцем у відповідній заяві (доручення). Кошти перераховуються протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту оформлення (підписання) заяви.

5.3. У випадку, якщо Переможець з будь-яких причин не може скористатися Бонусними коштами особисто, такий Переможець не має права передати/поступитися своїм правом третій особі, в т.ч. довірений.

5.4. Переможець має право відмовитися від отримання Бонусних коштів.

5.5. Виплата Бонусних коштів готівкою Переможцю не допускається.

5.6. Якщо Переможець з будь-яких причин відмовляється від Бонусних коштів, він не має права передати/поступитися своїм правом третій особі і в такому разі втрачає право на отримання Бонусних коштів.

5.7. Для отримання бонусних коштів Переможець пред'являє Організатору документи, що засвідчують його особу:

5.7.1. оригінал паспорту та ідентифікаційного номеру в місці розташування Організатора (м. Вінниця, вул. Єрмака, 7а);

5.7.2. скановану копію паспорту та ідентифікаційного номеру у форматі pdf файла - шляхом завантаження файлів в Особистий кабінет на Сайті та пройти електронну ідентифікацію;

5.8. Переможець Акції матиме можливість отримати Бонусні кошти після перевірки Організатором документів, що ідентифікують Переможця, а також за умови підписання, в термін до 25-го числа місяця, що настає за тим, в якому Учасник набув статусу Переможця Акції, заяви (доручення) підтвердження про отримання Бонусних коштів та згоди на обробку персональних даних, форма якої визначається Організатором, на підставі яких Переможці Акції отримують Бонусні кошти.

Переможці Акції несуть персональну відповідальність за достовірність наданої ними інформації (в тому числі даних, що ідентифікують особу: паспорта, ідентифікаційного коду тощо).

5.9. Організатор має право:

5.9.1. відмовити в участі Акції особи, яка не виконала/неналежним чином виконала всі умови участі Акції, зазначені в цьому Договорі;

5.9.2. відмовити у видачі Бонусних коштів Переможцю, який не виконав умови, необхідні для

отримання Бонусних коштів, згідно цього Договору.

5.10. Загальні умови визначення Переможців Акції та розміру Бонусних коштів:

5.10.1. Щомісячно до 5 числа місяця, що йде за звітним Організатор визначає 10 (десять) Переможців.

5.10.2. Визначення Переможця, який отримає Бонусні кошти, відбувається шляхом випадкового вибору з електронної бази даних Учасників, які ініціювали успішний переказ згідно п. 3.1 даного Договору за Кодом авторизації такої операції. Випадковий вибір здійснюється за допомогою випадкової комп'ютерної вибірки з Учасників Акції Переможця.

5.10.3. Для затвердження Переможців Акції відповідальними особами (комісією) Організатора формується протокол, який містить необхідну для затвердження Переможців інформацію.

5.10.4. Організатор Акції гарантує об'єктивність при обрані Переможця Акції шляхом обмеження втручання сторонніх осіб в алгоритм їх визначення. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення даного Договору, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих даним Договором, остаточне рішення приймається Організатором Акції.

5.10.5. Організатор має право змінити умови Акції шляхом внесення змін до даного Договору, при цьому такі зміни та/або доповнення можливі у випадку їх затвердження Організатором та оприлюднення на Сайті. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту їх розміщення для Учасників на Сайті, якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо змінами/доповненнями до даного Договору.

5.10.6. Рішення Організатора щодо всіх питань, пов'язаних з проведенням Акції, розповсюджуються однаково для всіх Учасників.

5.10.7. Цей Договір розміщуються на Сайті.

5.10.8. Приймаючи участь в Акції, Учасники підтверджують, що вони ознайомлені з умовами цього Договору.

5.10.9. Учасник/Переможець Акції надає згоду та погоджуються з тим, що будь-яка добровільно надана ним інформація, у тому числі персональні дані, можуть збиратися, використовуватися, оброблятися та зберігатися Організатором Акції виключно з метою, визначеною даним Договором у відповідності до законодавства України, в тому числі згоду на публікацію частини його адреси в Єдиному Рахунку та на Сайті. Учасник/Переможець Акції гарантує і несе відповідальність за те, що надані ним персональні дані, є добровільно наданими. Організатор Акції гарантує, що під час збору і подальшого використання отриманої інформації, він буде дотримуватися всіх положень чинного законодавства України про захист персональних даних.

5.10.10. У всьому, що не передбачено цим Договором, Організатор та Учасники керуються чинним законодавством України.

5.10.11. Організатор не несе відповідальності за не виконання (не своєчасне виконання) Учасниками Акції умов, передбачених даним Договором.

5.10.12. Результати Акції будуть вважатися кінцевими та не підлягають оскарженню.

5.10.13. Організатор не несе відповідальності за втрату Учасником доступу до Сайту/Особистого кабінету.

5.10.14. Організатор не несе відповідальності, якщо Учасники не дотримувались термінів проведення Акції, не здійснювали переказ коштів протягом Строку дії Акції та/або були несвоєчасно оповіщені про умови Акції, а також у разі настання обставин форс-мажор (обставин непереборної сили, що зазвичай є перешкодою у користуванні мережею Інтернет, тощо).

5.10.15. Організатор не несе відповідальності за отримання від Учасників неповних та/або некоректних контактних та/або інших відомостей, необхідних для участі в Акції та передачі (переказу) Бонусних коштів (в тому числі даних, що ідентифікують особу).

5.10.16. Інформацію про умови Акції має можливість отримати будь-яка фізична особа на сайті [www.pay.vn.ua](http://www.pay.vn.ua).

5.10.17. Переможець, отримуючи Бонусні кошти, розуміє та підтверджує, що Організатор відповідно до Податкового кодексу України має статус податкового агента відносно такого доходу, в зв'язку з чим сплачує податок на доходи фізичних осіб та інші обов'язкові збори за ставкою, визначено нормами Податкового кодексу України. Зобов'язання з оподаткування забезпечує Організатор відповідно до чинного законодавства України.

5.10.18. Переможець Акції повідомлений про те, що отримання Бонусних коштів додається до загального сукупного доходу сім'ї, що може вплинути на призначення соціальних виплат.

5.10.19. До участі в Акції не допускаються співробітники Організатора.

**Реквізити Організатора:**  
**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ**  
**«ЦЕНТР МУНІЦИПАЛЬНИХ СИСТЕМ УПРАВЛІННЯ»**  
21036, м. Вінниця, вул. Єрмака, 7а  
код ЄДРПОУ 38511903  
п/р UA913510050000026007520978700  
у АТ “УкрСиббанк”  
ПІН 385119002282,  
Свідоцтво платника ПДВ № 200120051  
тел.: (0432) 65 11 55