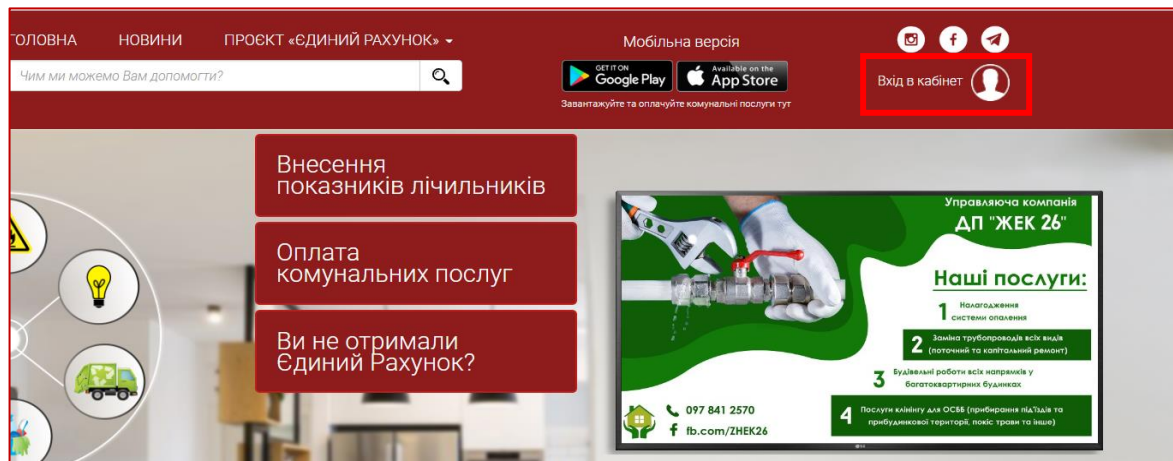


Відновлення доступу до акаунта

Даною опцією можна скористатися, якщо користувач не має доступу до електронної пошти або телефону, який було зазначено при реєстрації. Маючи зазначені облікові дані можна відновити доступ до профілю.

Щоб відновити доступ до акаунта, користувачеві необхідно натиснути «Вхід в кабінет» в правому верхньому кутку екрана:



На сторінці, що відкривається, натиснути «Відновлення доступу до акаунта»:

Вхід в кабінет

Email

Пароль

☐ Запам'ятати мене

Скачайте мобільну версію тут

Вхід

Реєстрація

Відновлення пароля

Умови користування сайтом

Відновлення доступу до акаунта

Не отримали інструкції з підтвердження?

На сторінці, що відкривається, користувач обирає спосіб відновлення акаунта:

- за допомогою номера телефону:
- за допомогою електронної пошти (Email):

Введіть Ваш E-mail або номер телефону, які прив'язані до акаунта

☒ Email ☐ Телефон

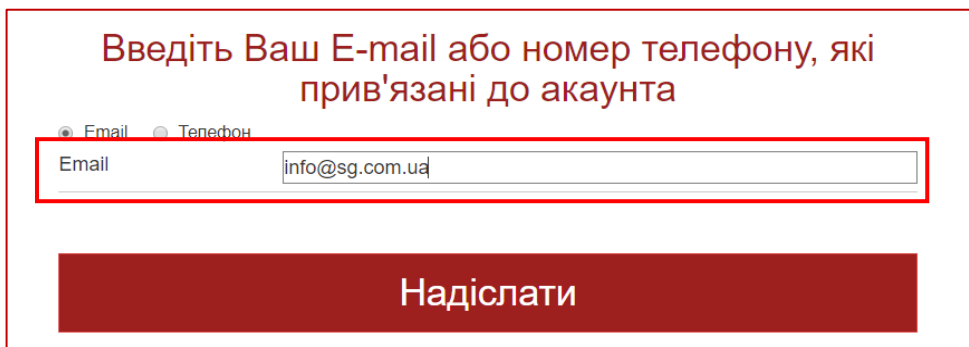
Email

Надіслати

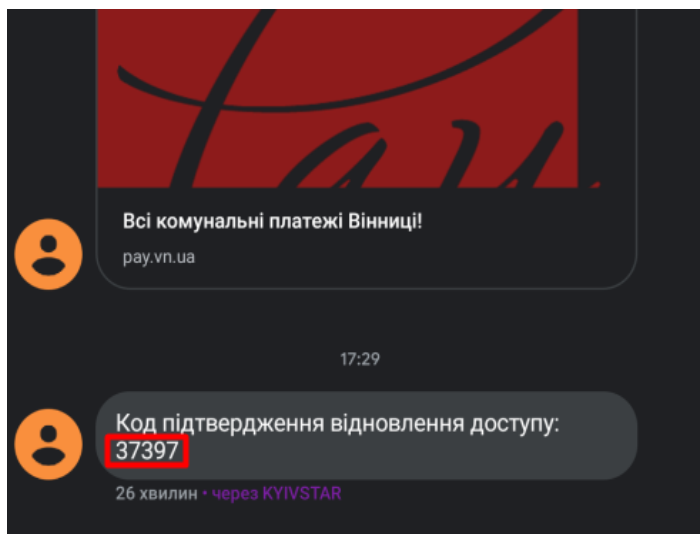
Важливо!

Необхідно обрати один із запропонованих способів відновлення доступу до акаунта, тобто активувати лише один чек-бокс «Email» або «Телефон».

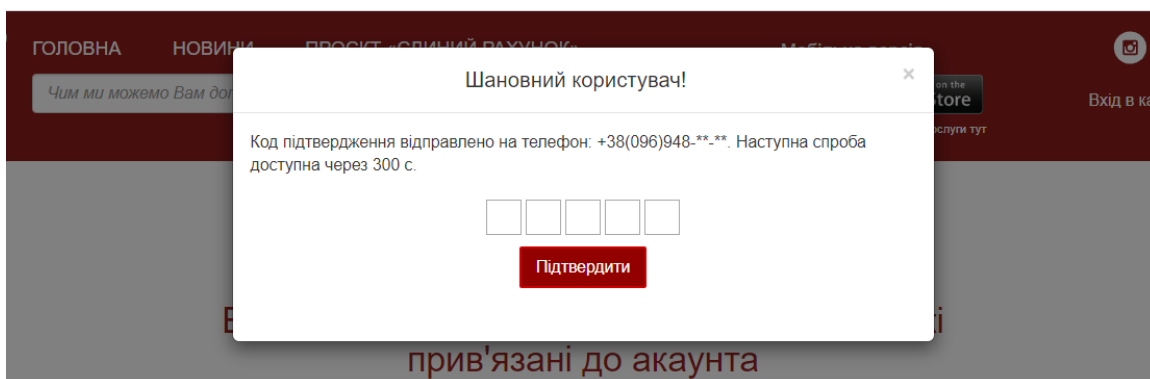
Щоб відновити доступ **за допомогою номера телефону** (якщо втрачено доступ до електронної пошти), необхідно обрати чек-бокс «Email», зазначити електронну адресу користувача, яка була вказана при реєстрації в особистому кабінеті та натиснути «Надіслати»:



На номер телефону, який було вказано при реєстрації користувача в системі, буде надіслано код підтвердження:



На екрані з'явиться поп-ап вікно з комірками, в які необхідно ввести отриманий код підтвердження, після чого натиснути «Підтвердити»:



Після підтвердження користувач потрапляє на сторінку зміни пароля, де необхідно ввести та підтвердити новий пароль входу в систему:

Змінити пароль

Новий пароль	(Мінімум 6 символів)
Підтвердити пароль	

Змінити пароль

Реєстрація

Друга спроба відновлення доступу можлива через 5 хв., третя через 10хв., четверта через 15хв. Чергова спроба відновлення буде доступна через 24 години після останньої спроби.

Щоб відновити доступ **за допомогою електронної пошти** (якщо втрачено доступ до номера телефону), необхідно:

- на сторінці відновлення акаунта обрати чек-бокс «Телефон»;
- в полі «Телефон» вказати № телефону, зазначений при реєстрації в системі;
- натиснути «Надіслати»:

Введіть Ваш E-mail або номер телефону, які прив'язані до акаунта

☐ Email ☒ Телефон

Телефон

Надіслати

Код підтвердження надсилається на електронну пошту, вказану при реєстрації в системі:



Вітаємо!

Для відновлення доступу до акаунта, введіть код нижче. Якщо Ви не здійснювали цієї операції - проігноруйте лист.

Код підтвердження: 49377



На екрані з'являється поп-ап вікно з комірками, в які необхідно ввести отриманий код підтвердження, після чого натиснути «Підтвердити»:

Шановний користувач!

Ви отримали код підтвердження на E-mail: tes*****@ukr.net. Наступна спроба доступна через 600 с.

Підтвердити

Після підтвердження користувач потрапляє на сторінку зміни пароля, де необхідно ввести та підтвердити новий пароль до акаунта:

Змінити пароль

Новий пароль

(Мінімум 6 символів)

Підтвердити пароль

Змінити пароль

Реєстрація

Друга спроба відновлення доступу можлива через 5 хв., третя через 10хв., четверта через 15хв. Чергова спроба відновлення буде доступна через 24 години після останньої спроби.