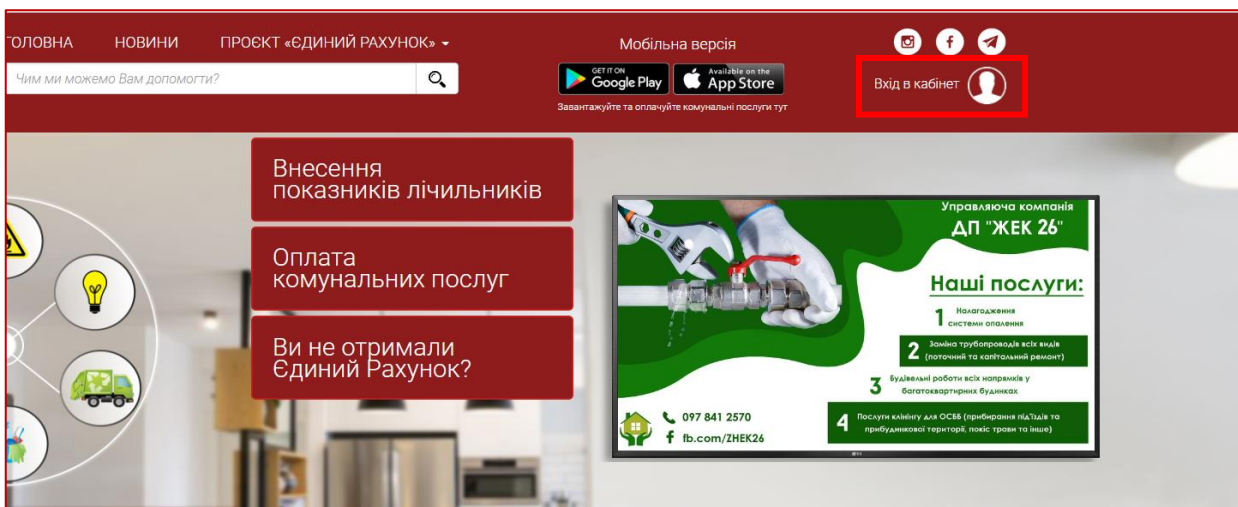


## Відновлення пароля

Щоб відновити пароль, користувачеві необхідно натиснути «Вхід в кабінет» в правому верхньому кутку екрану:



На сторінці, що відкривається, обрати позицію «Відновлення пароля»:

Вхід в кабінет

Email

Пароль

Запам'ятати мене

Скачайте мобільну версію тут

GET IT ON Google Play Available on the App Store

**Вхід**

Реєстрація

**Відновлення пароля**

Умови користування сайтом

Відновлення доступу до акаунта

Не отримали інструкції з підтвердження?

Перейшовши до наступної сторінки, користувач обирає один із запропонованих способів відновлення паролю :

- за допомогою електронної пошти;
- за допомогою номеру телефону:

Відновлення пароля

Введіть зареєстровану електронну адресу, на яку Вам буде надіслано лист з інструкцією по відновленню пароля

Email

**Введіть Email**

Відправити пароль на телефон

### 1. Відновлення пароля за допомогою електронної пошти

Якщо користувач бажає здійснити відновлення пароля за допомогою електронної пошти, він вводить адресу електронної скриньки в поле «Email» та натискає «Відправити» (при цьому не потрібно ставити відмітку у комірці «Відправити пароль на телефон»):

### Відновлення пароля

Введіть зареєстровану електронну адресу, на яку Вам буде надіслано лист з інструкцією по відновленню пароля

Email

Відправити пароль на телефон

**Відправити**

[Реєстрація](#)

Після чого користувач повинен увійти до зазначеної електронної скриньки, відкрити лист від адресанта **support@cmsm.com.ua** з назвою «Інструкції щодо відновлення пароля» та натиснути на гіперпосилання «Змінити пароль»:

### Інструкції щодо відновлення пароля

○ support@cmsm.com.ua  
Кому: testruby@ukr.net

Вітаємо, Боров Вітя Валерійович!

Ви отримали цей лист, оскільки було виконано запит на відновлення Вашого пароля на сайті [pay.vn.ua](http://pay.vn.ua).

Якщо Ви не виконували поточну дію - просто проігноруйте цей лист.

Якщо Ви забули свій пароль, перейдіть за посиланням і введіть новий пароль: [Змінити пароль](#)

З повагою, адміністрація [PAY.VN.UA](http://PAY.VN.UA).

За даною операцією буде здійснено перехід на сторінку зміни пароля. Необхідно зазначити новий пароль входу в особистий кабінет, підтвердити його, натиснувши на позицію «Змінити пароль»:

### Змінити пароль

Новий пароль	(Мінімум 6 символів)
<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input style="width: 90%;" type="text"/>
Підтвердити пароль	<input style="width: 90%;" type="text"/>

**Змінити пароль**

[Реєстрація](#)

Після успішної зміни пароля, відбувається перехід в особистий кабінет з поп-ап повідомленням «Ваш пароль успішно змінено, ви увійшли в систему».

## 2. Відновлення пароля за допомогою номеру телефону

Якщо користувач бажає відновити пароль за допомогою номеру телефону, необхідно:

- на сторінці відновлення пароля в полі «Email» зазначити електронну адресу, вказану при реєстрації користувача в особистому кабінеті;
- активувати чек-бокс «Відправити пароль на телефон»;
- в полі «Телефон» вказати номер телефону, який закріплений за кабінетом користувача;
- натиснути позицію «Відправити»:

### Відновлення пароля

Введіть зареєстровану електронну адресу, на яку Вам буде надіслано лист з інструкцією по відновленню пароля

Email

Відправити пароль на телефон

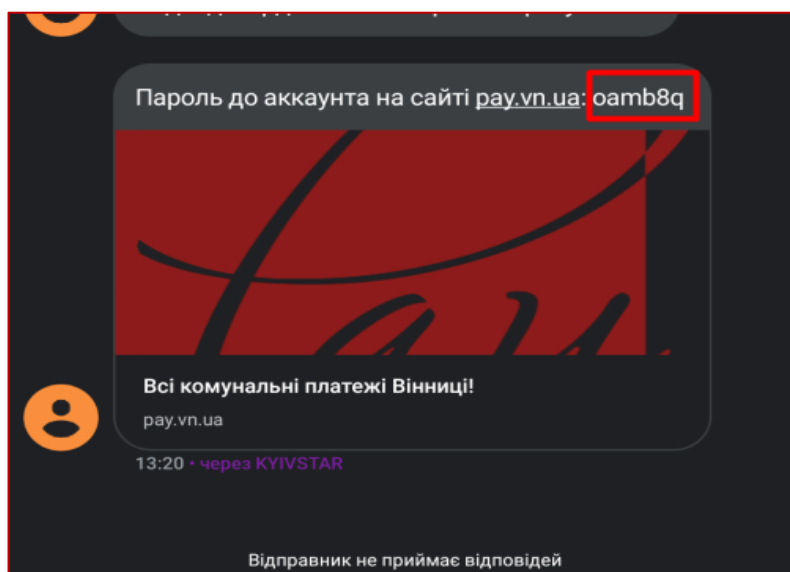
Введіть підтверджений телефон, на який буде відправлено пароль

Телефон

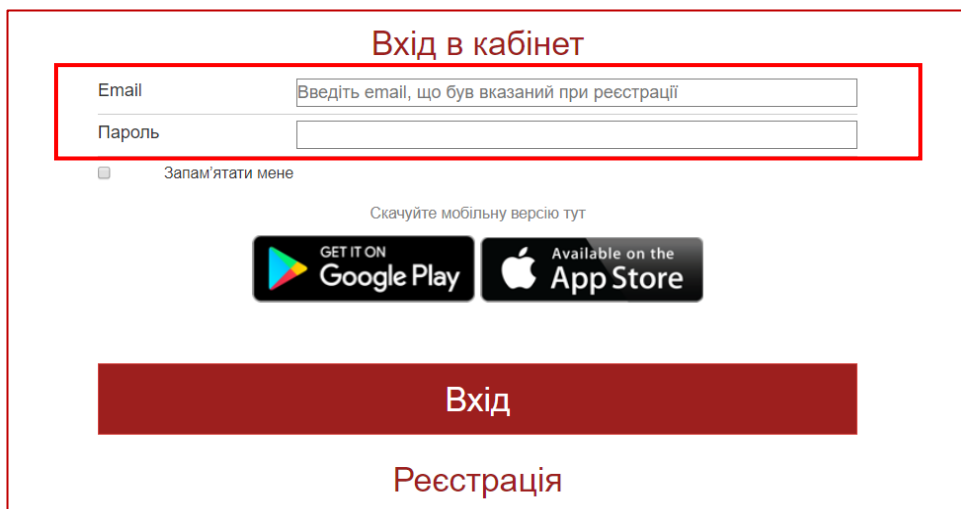
**Відправити**

Реєстрація

Користувач, отримує смс повідомлення із зазначенням пароля до акаунта, який був сформований системою:



Щоб увійти до особистого кабінету, користувач на сторінці входу вводить свій логін (адресу пошти за допомогою якої відбувалась реєстрація) та новий (отриманий) пароль:



Вхід в кабінет

Email

Пароль

Запам'ятати мене

Скачайте мобільну версію тут

GET IT ON Google Play Available on the App Store

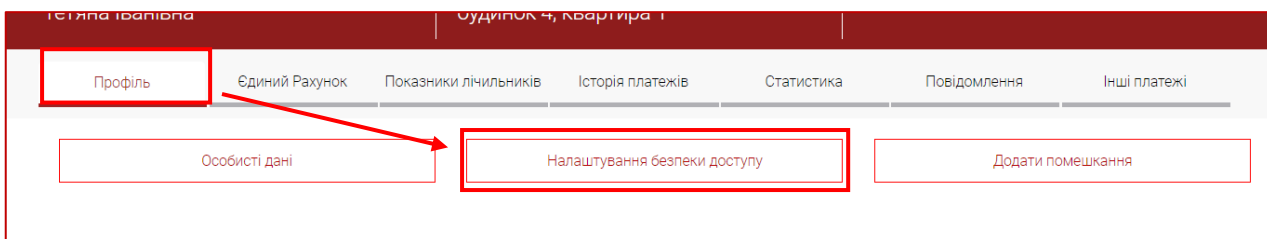
Вхід

Реєстрація

Користувач може змінити пароль, який був автоматично сформований системою.

Для цього необхідно виконати наступні кроки:

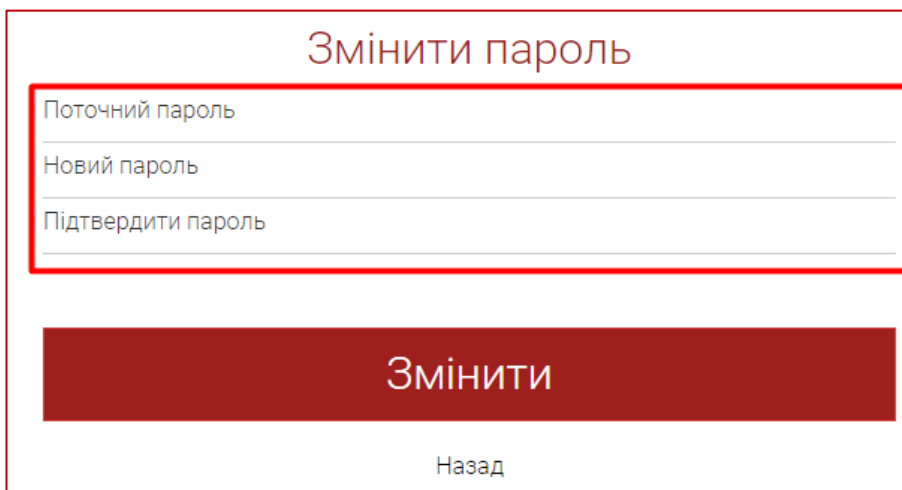
- обрати вкладку «Профіль» на сторінці особистого кабінету;
- натиснути «Налаштування безпеки доступу»:



Профіль Єдиний Рахунок Показники лічильників Історія платежів Статистика Повідомлення Інші платежі

Особисті дані **Налаштування безпеки доступу** Додати помешкання

- на сторінці «Змінити пароль» в полі «Поточний пароль», внести пароль, який був надісланий в смс;
- в полі «Новий пароль» зазначити новий пароль;
- в полі «Підтвердити пароль» повторно зазначити новий пароль (аналогічно до поля «Новий пароль»);
- натиснути «Змінити»:



Змінити пароль

Поточний пароль

Новий пароль

Підтвердити пароль

Змінити

Назад