

Договір про користування Сайтом

Цей Договір з Користувачем Сайту (надалі «Договір») укладається між Користувачем та Товариством з обмеженою відповідальністю «Центр муніципальних систем управління» (надалі – ЦМСУ), разом надалі «Сторони» і регулює порядок використання Сайту та послуг, що надає ЦМСУ завдяки Сайту, а також усієї інформації, яка доступна на Сайті.

1. Терміни та визначення

- 1.1. **Користувач** - фізична, дієздатна особа, що досягла 18-літнього віку, яка повністю прийняла усі умови цього Договору та зобов'язується їх виконувати.
- 1.2. **Сайт** - інтернет-сайт www.pau.vn.ua.
- 1.3. **Обліковий запис** - запис, який знаходиться у автоматизованій базі даних Сайту, та який містить Дані авторизації Користувача, його персоналізовану інформацію та анкетні дані.
- 1.4. **Дані авторизації** — Логін та пароль Користувача, які необхідні для ідентифікації Користувача при використанні Сайту і отримання доступу до персоналізованої інформації та/або до додаткових можливостей Сайту.
- 1.5. **Анкета** - електронний реєстраційний документ, розташований на Сайті для заповнення Користувачем, при заповненні якого Користувач надає свою згоду на обробку (збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поповнення, використання, поширення, знеособлення, знищення) ЦМСУ будь-яких даних Користувача, в тому числі персональних, на умовах цього Договору та чинного законодавства України.

2. Загальні положення

- 2.1. Цей Договір є договором приєднання у розумінні ст. 634 Цивільного кодексу України. Використання Сайту дозволено тільки Користувачу, що прийняв усі умови цього Договору, які розміщені за адресою www.pau.vn.ua й інші правила, передбачені на Сайті.
- 2.2. Користувач зобов'язаний уважно ознайомитися з Договором перед використанням Сайту. Використовуючи будь-яку частину Сайту, Користувач надає свою згоду бути зв'язаним умовами цього Договору з Підприємством. Якщо особа не погоджується з умовами Договору (повністю або частково), то їй не надається статус й права Користувача та забороняється використовувати Сайт, включаючи, але не обмежуючись, будь-яку інформацію, розміщену на Сайті та будь-які сервіси, що надаються у рамках Сайту.
- 2.3. Умови Договору поширюються на всіх Користувачів Сайту - як на Користувачів, що не мають Облікового запису на Сайті (незарєєстрований Користувач), так і на Користувачів, що мають на Сайті будь-який Обліковий запис, будь-якого з доступних видів.
- 2.4. Логін та пароль (Дані авторизації), що вводиться Користувачем є підтвердження Користувача на надання своїх Персональних даних для використання (обробки) з метою реєстрації Користувача.
- 2.5. На Сайті міститься інформація про нарахування житлово-комунальних та інших послуг. Джерелом інформації про нарахування є постачальники житлово-комунальних та інших послуг.

3. Зобов'язання ЦМСУ

- 3.1. Формувати електронні рахунки на оплату житлово-комунальних та інших послуг.
- 3.2. Надавати Користувачу детальну інформацію щодо нарахованих сум за житлово-комунальні послуги, поточних тарифів, тощо.
- 3.3. Надавати Користувачу можливість оплачувати комунальні послуги миттєво, безпосередньо з сайту www.pau.vn.ua за допомогою банківської платіжної картки.
- 3.4. Надавати Користувачу можливість контролювати процес зарахування коштів на особовий рахунок Користувача.

4. Зобов'язання Користувача

- 4.1. Якщо Користувач вважає, що на Сайті наявна інформація, що порушує його права, Користувач зобов'язаний повідомити про це ЦМСУ та надати йому інформацію, яка підтверджує дане порушення прав. У випадку якщо Користувач надасть неправдиву інформацію про порушення його прав, він несе повну відповідальність за заподіяну шкоду (включаючи всі витрати, судовий збір та оплату послуг адвоката).

5. Відповідальність Користувача

- 5.1. Будь-які дії, здійснені з використанням Облікового запису та/або Даних авторизації Користувача, вважаються здійсненими цим Користувачем.
- 5.2. Користувач самостійно відповідає за будь-яке використання інформації, що розміщена на Сайті.
- 5.3. Користувач самостійно несе відповідальність перед третіми особами за свої дії або бездіяльність при використанні Сайту.
- 5.4. Користувач зобов'язується самостійно та за свій рахунок врегулювати всі претензії третіх осіб, що пов'язані з дією або бездіяльністю Користувача при використанні Сайту.
- 5.5. У випадку розміщення Користувачем на Сайті інформації або здійснення інших дій, що не відповідають умовам Договору, ЦМСУ має право без повідомлення, виключно на власний розсуд, видалити розміщену Користувачем інформацію, включаючи ту інформацію, у відношенні якої важко визначити її відповідність цьому Договору та/або законодавству, що застосовується.
- 5.6. За порушення умов даного Договору, ЦМСУ має право без попереднього повідомлення блокувати доступ Користувача до Сайту та/або видалити обліковий запис Користувача.

6. Відповідальність ЦМСУ

- 6.1. За невиконання або неналежає виконання обов'язків за цим Договором ЦМСУ несе відповідальність згідно з чинним законодавством України.
- 6.2. ЦМСУ не несе відповідальності за використання третіми особами інформації, розміщеної Користувачем на Сайті, включаючи її копіювання, відтворення й поширення, здійснені як у рамках Сайту, так і іншими можливими способами.
- 6.3. ЦМСУ не несе відповідальності та не відшкодовує збиток, прямий або непрямий, заподіяний Користувачеві у результаті використання або неможливості використання Сайту.
- 6.4. ЦМСУ не несе відповідальності за зміст сайтів, що не належать йому, посилання на які можуть бути присутні на Сайті, і не гарантує їхньої доступності, коректної роботи, відповідності заявленій тематиці та очікуванням Користувача.
- 6.5. ЦМСУ не приймає на себе зобов'язань по перевірці, зміні та контролю інформації, що розташована на Сайті, не гарантує й не несе відповідальності за достовірність такої інформації, її законність, якість та відповідність конкретним запитам і потребам користувачів Сайту.

7. Користувачеві заборонено

- 7.1. Створювати декілька Облікових записів на Сайті, якщо фактично вони належать одній і тій самій особі;
- 7.2. Вчиняти дії, спрямовані на введення в оману ЦМСУ та/або інших Користувачів;
- 7.3. Надавати в користування свій Обліковий запис та/або Дані авторизації від свого Облікового запису третім особам;
- 7.4. Реєструвати Обліковий запис від імені або замість іншої особи.
- 7.5. Використовувати будь-які комп'ютерні програми для автоматизованого збору інформації на Сайті;
- 7.6. Здійснювати незаконний збір, систематизацію, зберігання або поширення персональної інформації інших користувачів;
- 7.7. Намагатися одержати доступ до Облікового запису іншого Користувача будь-яким способом, включаючи, але не обмежуючись, шляхом обману, зловживання довірою, підбору Даних авторизації;
- 7.8. Вчиняти дії, що порушують права і свободу, честь і гідність будь-якої особи;
- 7.9. Використовувати нецензурні вираження, навіть якщо вони маскуються іншими символами (наприклад зірочками);
- 7.10. Розміщувати комп'ютерні віруси або програми (або посилання на них), здатні перервати або порушити нормальну функціональність комп'ютерного обладнання та програмного забезпечення, а також засобів телекомунікації будь-яких осіб.

8. Конфіденційність

- 8.1. У випадку, якщо при використанні Сайту Користувачеві будь-яким способом стала відома інформація відносно ЦМСУ та/або третіх осіб, яка відповідно до законодавства України відноситься до персональної, конфіденційної та/або до Комерційної таємниці, Користувачу заборонено зберігати, використовувати й поширювати таку інформацію.
- 8.2. Користувач розуміє й погоджується з тим, що, розміщуючи на Сайті інформацію, у відношенні якої не передбачено обмеження доступу, будь-яка третя особа може одержати доступ до цієї інформації за допомогою мережі Інтернет.

9. Інші умови

- 9.1. ЦМСУ має право вносити зміни в цей Договір. Усі внесені до цього Договору зміни будуть доступні у вигляді нової редакції Договору, за адресою www.pau.vn.ua. Усі зміни до Договору набувають чинності з моменту їх публікації на Сайті. Використовуючи послуги або Сайт, Користувач підтверджує згоду з новими умовами Договору в редакції, що діє на момент використання Користувачем послуг або Сайту.
- 9.2. ЦМСУ не несе відповідальності за шкоду або збитки, яких зазнав Користувач або треті особи в результаті помилкового розуміння або нерозуміння умов цього Договору, інструкцій або вказівок про порядок використання Сайту, щодо порядку розміщення даних та інших технічних питань.
- 9.3. Користувач надає ЦМСУ право надсилати на контактні адреси Користувача, що вказані у Анкеті, листи, повідомлення та інші матеріали, які містять інформацію про Сайт, послуги ЦМСУ.
- 9.4. Сайт надається ЦМСУ "як є". ЦМСУ не гарантує відповідність Сайту цілям і очікуванням Користувача, його безперебійну й безпомилкову роботу.
- 9.5. Друкування будь-якої інформації з сайту є лише довідковою і не може використовуватись як офіційне повідомлення.
- 9.6. ЦМСУ має право в односторонньому порядку змінювати види сервісів, що надаються у рамках Сайту.
- 9.7. Сторони дають однозначну згоду один одному на обробку своїх персональних даних та підтверджують, що повідомлені про права встановлені Законом України «Про захист персональних даних», з метою забезпечення реалізації правових відносин, які регулюються чинним законодавством України.
- 9.8. Відносини між ЦМСУ та Користувачем, що виникають у зв'язку з використанням Сайту, застосовується законодавство України та цей Договір.
- 9.9. За проведення інтернет платежів за житлово-комунальні та інші послуги через Сайт може стягуватись комісія з Платника (Користувача) згідно тарифів фінансових установ.